

Zpracování osobních údajů v obchodní komunikaci

Informace o zpracování osobních údajů poskytované ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (dále jen „GDPR“).

OBSAH

- Správce vašich údajů
- Účely zpracování vašich údajů
- Vaše údaje, které zpracováváme
- Příjemci vašich údajů
- Doba zpracování vašich údajů
- Jaká máte práva

Správce vašich údajů

Správce vašich údajů jsou společně všechny společnosti Aricoma. Jsme společní správci, protože uvedenou agendu řešíme pokud možno co nejvíc jednotně a společně. Spolupracujeme na základě písemné smlouvy, která má tyto podstatné prvky:

- Uplatňování práv subjektů bude možné přes kontakty jednoho ze správců v sekci „Jaká máte práva“
- Povinnost poskytovat informace budou plnit všichni správci společně

Účely zpracování vašich údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme v rozsahu nezbytném pro účely:

- plnění povinností vyplývajících ze smluv;
- plnění povinností vyplývajících z podmínek využívaných služeb;
- plnění povinností vyplývajících z obecně závazných právních předpisů;
- vedení kontaktů na zástupce zákazníků a obchodních partnerů;
- zasílání obchodních sdělení s nabídkou produktů a služeb;
- pořádání obchodních akcí a školení včetně zvaní a zajištění ubytování;
- personalizovaného přístupu k našim internetovým službám;
- provádění průzkumů a anket;
- zajištění ochrany našich práv a oprávněných zájmů;
- pořizování a užívání fotografií a videozáznamů z obchodních akcí a školení;
- informování o pořádaných akcích v souvislosti s propagací činnosti;
- vedení a vystavování účetních dokladů.

Správci využívají vaše kontaktní údaje pro účel zasílání obchodních sdělení s nabídkou založenou na automatizovaném rozhodování včetně profilování, a to do doby, než zasílání obchodních sdělení odmítnete.

Právní základ zpracování

Řadu marketingových aktivit stavíme na základě našich oprávněných zájmů, mezi které patří především podpora, udržení a rozvoj naší obchodní činnosti, dále též např. interní evidence a kontrola, podpora skupinových synergií nebo ochrana našich práv. Pokud jsme s vámi v kontaktu na základě objednávky, smlouvy či jiné dohody, je právním titulem taková smlouva. U obchodních sdělení, pro která právní předpisy vyžadují váš souhlas, je to souhlas. K plnění našich zákonných a jiných právních povinností Vaše údaje v této oblasti spíše nevyužíváme, váš údaj se ale může objevit např. v rámci faktury či jiného dokumentu, který musíme předávat podle zákona.



Vaše údaje, které zpracováváme

Zpracováváme následující kategorie vašich osobních údajů:

- **Identifikační údaje** - abychom vás mohli nezaměnitelně identifikovat, zpracováváme osobní údaje v rozsahu: jméno, příjmení, titul, firma, pozice ve firmě.
- **Kontaktní údaje** - abychom vás mohli kontaktovat, zpracováváme osobní údaje v rozsahu: e-mail, telefonní čísla, adresa firmy nebo kontaktní adresa, obsah komunikace.
- **Údaje o odborném zaměření** - abychom vám mohli poskytnout informace o našich produktech a službách, které odpovídají vašemu odbornému zaměření, zpracováváme osobní údaje v rozsahu: povolání, odborná specializace, obchodní dotazníky, údaje o odebíraných službách.
- **Údaje o využívání internetových služeb** - abychom mohli přizpůsobovat obchodní informace vašemu zájmu, zpracováváme osobní údaje v rozsahu: záznamy o využívání našich internetových služeb, IP adresy zařízení a identifikátory cookies.
- **Audiovizuální údaje** - v případě pořizování fotografií a videozáznamů z obchodních akcí nebo školení může dojít ke zpracování vašeho vyobrazení. Toto zpracování slouží primárně k prezentaci společnosti a jeho účelem není identifikace zúčastněných osob.

Příjemci vašich údajů

Správci sdílí Vaše osobní údaje mezi sebou. Pokud je zpracování osobních údajů založeno na vašem souhlasu, mohou být vaše osobní údaje předávány společností skupiny [KKCG](#).

Pro zpracování vašich osobních údajů využíváme další zpracovatele. Pro zaslání obchodních sdělení využíváme služby společnosti Webkomplet (IČ: 29185084) a OPTYS, spol. s r.o. (IČ: 428069048), pro provoz internetové služby ekatalog využíváme služby společnosti AT Computers a.s. (IČ: 61672599), pro online kampaně aovací procesy při organizaci akcí využíváme služby reklamní agentury Aetna, spol. s r.o. (IČ: 49969757). Zpracování osobních údajů mohou pro správce provádět pouze zpracovatelé na základě smlouvy o zpracování osobních údajů.

Vaše osobní údaje mohou být za určitých podmínek zpřístupněny státním orgánům (Policii, soudům, Finanční správě apod.) v rámci výkonu jejich zákonných pravomocí.

Doba zpracování vašich údajů

Vaše osobní údaje jsou u nás uloženy po dobu trvání smlouvy uzavřené mezi vámi zastupovanou firmou a některým ze správců anebo po dobu trvání vaší registrace k využívání služeb některého ze správců. Po ukončení smluvního vztahu mezi vámi zastupovanou firmou a námi anebo po ukončení vaší registrace k využívání našich služeb nadále zpracováváme vaše osobní údaje pouze pro účely a po dobu, po kterou jsme povinni tyto údaje uchovávat podle obecně závazných právních předpisů nebo po dobu nezbytnou k ochraně našich práv a zájmů.

Pokud jste nám udělili souhlas ke zpracování osobních údajů pro účely zaslání obchodních nabídek, je doba uložení vašich osobních údajů 5 let od udělení souhlasu.

Jaká máte práva

Vaše údaje zpracováváme transparentně, korektně, v souladu s GDPR a obecně závaznými právními předpisy. Máte právo na přístup ke svým údajům a právo na jejich opravu. V případech zpracování vašich údajů, ke kterým jste udělili souhlas, jste oprávněni tento souhlas kdykoli odvolat. Pokud budete chtít odvolat souhlas se zpracováním a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování vašich údajů, nebo odmítnete zaslání obchodních sdělení, máte právo na výmaz či omezení zpracování. Právo na přístup ke svým údajům a vaše další práva uplatníte písemnou žádostí zaslanou poštou na adresu jednoho z našich [obchodních zastoupení](#) anebo zaslanou elektronicky na gdpr@aricoma.com. Pokud se domníváte, že zpracování vašich údajů není v pořádku, můžete podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů. Pokud máte otázky, napište nám na gdpr@aricoma.com.

