

Zpracování osobních údajů v dodavatelskoodběratelských vztazích

Následující informace o ochraně osobních údajů se na vás vztahují, pokud jste obchodním partnerem společnosti skupiny Aricoma nebo jejím oprávněným zástupcem, prokuristou, zaměstnancem nebo statutárním orgánem, partnerem nebo koncovým uživatelem výhod, nebo pokud využíváte služby autorizovaného servisu svých zařízení a systémů. Obchodními partnery skupiny Aricoma jsou právnické i fyzické osoby, které jednájí se společnostmi skupiny Aricoma o navázání obchodního vztahu nebo jsou již účastníky takového obchodního vztahu.

OBSAH:

- Správce vašich údajů
- Účely zpracování vašich údajů
- Právní základ zpracování údajů
- Vaše údaje, které zpracováváme
- Příjemci vašich údajů
- Doba uložení vašich údajů
- Jaká máte práva

Správce vašich údajů

Správce vašich údajů jsou společně všechny společnosti Aricoma. Jsme společní správci, protože uvedenou agendu řešíme pokud možno co nejvíc jednotně a společně. Spolupracujeme na základě písemné smlouvy, která má tyto podstatné prvky:

- Uplatňování práv subjektů bude možné přes kontakty jednoho ze správců v sekci „Jaká máte práva“
- Povinnost poskytovat informace budou plnit všichni správci společně

Účely zpracování vašich údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme v rozsahu nezbytném pro účely:

- vyjednávání podmínek smluvních vztahů,
- ověřování stavu a výběr vhodných obchodních partnerů,
- plnění povinností vyplývajících ze smluv a z obchodních podmínek využívaných služeb,
- plnění povinností vyplývajících z obecně závazných právních předpisů jako například účtování obchodních transakcí,
- vedení databáze kontaktů na zástupce zákazníků, obchodních partnerů a zákazníků servisních služeb,
- zajištění ochrany našich práv a oprávněných zájmů včetně uplatnění právních nároků a zabránění negativním právním následkům,
- plnění povinností vyplývajících z podmínek třetí strany v případě poskytování autorizovaného záručního a pozáručního servisu.



Společní správci používají vaše údaje také k uplatnění nároků z odpovědnosti a k zamezení právních rizik a negativních ekonomických dopadů, k odhalování a zpracování potenciálně škodlivých e-mailů, ke kontrole přístupu nebo přístupů, k prevenci trestných činů, k efektivnímu a rychlému zpracování digitálních podpisů smluv, ke kontrole platnosti elektronických podpisů a k dalším interním administrativním účelům (např. správa uživatelů a smluv, kontrola a schvalování projektů) a také pro splnění zákonných požadavků na uchovávání a identifikaci informací, např. v souvislosti s právními předpisy proti praní špinavých peněz, daňovými, auditními a ohlašovacími povinnostmi a požadavky na zpracování údajů ze strany státních orgánů, jako je policie.

Právní základ zpracování

Zpracování osobních údajů se provádí zejména na právním základě plnění smluvních povinností a zavedení předšmluvních opatření, pro splnění právní povinnosti, pro účely našich oprávněných zájmů, mezi které patří zejména zavedení bezpečnostních opatření a ochrana našich zájmů v případě soudních sporů, a výjimečně také na základě souhlasu.

Vaše údaje, které zpracováváme

Vaše osobní údaje obvykle získáváme od vás. V některých případech však může být nezbytné zpracovávat osobní údaje, které získáme od jiných společností nebo z veřejně dostupných zdrojů (online průzkumy) nebo od jiných třetích stran, abychom splnili zákonné povinnosti nebo v našem oprávněném zájmu (např. v rámci kontroly dodržování předpisů u obchodního partnera).

Zpracováváme následující kategorie vašich osobních údajů:

- **Identifikační údaje** - za účelem vaší nezaměnitelné identifikace zpracováváme osobní údaje v následujícím rozsahu: jméno, příjmení, titul, státní příslušnost, podpisový vzor.
- **Kontaktní údaje** - abychom vás mohli kontaktovat, zpracováváme osobní údaje v následujícím rozsahu: e-mail, telefonní čísla, firemní nebo kontaktní adresa, obsah komunikace.
- **Adresní údaje** - abychom vám mohli doručit objednané zboží nebo servisované zařízení, zpracováváme osobní údaje v rozsahu jméno a příjmení kontaktní osoby, telefonní číslo, doručovací adresa.
- **Pracovní zařazení** - abychom mohli v rámci našeho obchodního vztahu určit vaši pozici ve společnosti obchodního partnera, zpracováváme údaje jako pracovní pozice, pracovní zařazení a oddělení ve společnosti, nadřízený, údaje o strukturách a vlastnictví společnosti, fotografie a videozáznamy, uživatelské jméno.
- **Podpis včetně digitálního podpisu** - pokud s námi uzavřete smlouvu pomocí digitálního podpisu, budeme zpracovávat vaše související osobní údaje (zejména vaši e-mailovou adresu, IP adresu, časy, kdy jste zpracovali příslušný smluvní dokument). Některé smlouvy lze podepsat také tzv. kvalifikovaným digitálním podpisem. V takovém případě zpracováváme kromě výše uvedených údajů také údaje o certifikátu vašeho podpisu (které mohou obsahovat například jedinečný identifikátor). Tyto osobní údaje jsou přístupné všem osobám, které se podílejí na schvalování a podepisování smlouvy.

Příjemci vašich údajů

Správci sdílí vaše osobní údaje mezi sebou. Pokud je zpracování osobních údajů založeno na vašem souhlasu, mohou být vaše osobní údaje předávány společností skupiny KCG, zejména společností uvedeným na <https://kkcg.com/cs/business>.

Údaje budou přístupné našim oprávněným pracovníkům. V tomto případě bude přístup umožněn pouze tehdy, pokud je to nezbytné pro výše uvedené účely, a pouze tehdy, pokud je zaměstnanec vázán povinností mlčenlivosti.



Vaše údaje můžeme v nezbytném rozsahu sdílet s dalšími třetími stranami, např. s poskytovateli standardních podnikových softwarových nástrojů, které ve společnostech používáme, s konzultanty a subdodavateli zapojenými do poskytování vašich služeb včetně našich servisních partnerů, nebo přepravci a doručovateli.

Vaše osobní údaje mohou být za určitých podmínek zpřístupněny státním orgánům (Policii, soudům, Finanční správě apod.) v rámci výkonu jejich zákonných pravomocí

Doba uložení vašich údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu, co vzniká a trvá obchodní vztah mezi společností, kterou zastupujete, a námi. Poté můžeme vaše osobní údaje nadále uchovávat a zpracovávat pro účely a po dobu, po kterou jsme povinni tak činit podle obecně platných právních předpisů, zejména podle daňových a účetních předpisů, které stanoví dobu uchovávání až 10 let, a po dobu, která je nezbytná k realizaci našich oprávněných zájmů, jako např. správa historie a vývoje vztahů se zákazníky, reference, compliance či ochrana našich práv.

Jaká máte práva

Podle GDPR máte v souvislosti se zpracováním svých údajů určitá práva. Zde je seznam těchto práv a co pro vás jednotlivá práva znamenají.

- **Právo na přístup** - Máte právo na kopii osobních údajů, které o vás uchováváme, a na některé podrobnosti o tom, jak je používáme. Vaše informace vám budou obvykle poskytnuty elektronicky, nebo pokud jste podali žádost písemně, budou vám informace poskytnuty písemně, pokud to bude možné.
- **Právo na opravu** - Podnikáme přiměřené kroky, abychom zajistili přesnost a úplnost informací, které o vás uchováváme. Je důležité, abychom o vás měli správné informace, a proto vás žádáme, abyste nás informovali, pokud jsou některé vaše osobní údaje nesprávné, například pokud jste změnilí jméno nebo doručovací adresu.
- **Právo na výmaz** - Za určitých okolností máte právo nás požádat o výmaz svých údajů, například když údaje, které jsme shromáždili, již nejsou potřebné pro původní účel, když jsme údaje zpracovávali déle, než je nezbytně nutné, nebo když odvoláte svůj souhlas. Můžeme mít právní a regulační povinnosti, které nám brání vyhovět vaší žádosti, například pokud jsme povinni uchovávat údaje v účetní evidenci.
- **Právo na omezení zpracování** - za určitých okolností nás můžete požádat, abychom vaše údaje přestali používat, například pokud se domníváte, že údaje, které o vás máme, mohou být nepřesné, nebo pokud se domníváte, že vaše údaje již nepotřebujeme používat. Od okamžiku, kdy jste požádali o opravu svých Osobních údajů, nebo pokud jste vznesli námitku proti zpracování, a dokud nebudeme schopni problém prošetřit nebo potvrdit přesnost vašich Osobních údajů (nebo je změnit podle vašich pokynů), máte právo na omezení zpracování. To znamená, že vaše údaje budeme uchovávat a dále zpracovávat pouze v souladu s vaším souhlasem, pokud je to nezbytné v souvislosti s právními nároky, k ochraně práv někoho jiného nebo pokud existuje významný veřejný zájem na zpracování. Můžete také požádat, abychom omezili zpracování vašich osobních údajů, pokud je zpracování nezákonné, ale nechcete, abychom osobní údaje vymazali.
- **Právo na přenositelnost údajů** - máte právo nás požádat o přenos údajů, které jste nám poskytli na základě souhlasu nebo za účelem uzavření či plnění smlouvy. Můžete požádat o předání údajů třetí straně podle vašeho výběru a my vám vyhovíme, pokud to bude technicky možné.
- **Právo vznést námitku** - máte právo vznést námitku proti zpracování na základě našich oprávněných zájmů. Pokud nebudeme mít dostatečné oprávněné důvody pro zpracování, když vznesete námitku, nebudeme vaše údaje dále zpracovávat.
- **Práva týkající se automatizovaného rozhodování** - Máte právo vznést námitku proti automatizovanému rozhodování, včetně profilování, které má na vás právní nebo podobný významný dopad. Pokud jste se stali předmětem automatizovaného rozhodování a nesouhlasíte



s jeho výsledkem, můžete se na nás obrátit prostřednictvím níže uvedených kontaktních údajů a požádat nás o přezkoumání rozhodnutí.

- **Právo na odvolání souhlasu** - ve většině případů nezpracováváme vaše údaje na základě vašeho souhlasu. V určitých případech vás však můžeme o souhlas požádat. V případech zpracování vašich údajů, ke kterým jste udělili souhlas, jste oprávněni tento souhlas kdykoli odvolat. Pokud budete chtít odvolat souhlas se zpracováním a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování vašich údajů, máte právo na výmaz či omezení zpracování.

Vaše práva uplatníte písemnou žádostí zaslanou poštou na jedno z našich obchodních zastoupení anebo zaslanou elektronicky na gdpr@aricoma.com. Pokud se domníváte, že zpracování vašich údajů není v pořádku, můžete podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů. Pokud máte otázky, napište nám na gdpr@aricoma.com.

