

Etický kódex

Etický kódex je základným dokumentom spoločnosti Aricoma. Tento súbor pravidiel je vyjadrením nášho záväzku k etickému a čestnému správaniu. V každej situácii ctíme fair play a riadime sa našimi spoločnými hodnotami.

Práca, ktorú v Aricome každý deň vykonávame, má hlboký vplyv na mnohých ľuďoch. Vzhľadom na činnosť našej spoločnosti si uvedomujeme svoju zodpovednosť nielen voči našim klientom, ale aj voči ich zákazníkom. Aj naši partneri a kolegovia od nás právom očakávajú, že budeme čestní pri každom našom konaní.

Hoci sa bezpečnostné technológie a normy neustále vyvíjajú, náš záväzok zostáva nezmenený. Naším cieľom je udržiavať najvyššiu úroveň odbornosti, kvality, ako aj obchodnej etiky, transparentnosti a integrity. Nielen to, čo robíme, ale aj to, ako to robíme, určuje našu povesť, ktorá je jedným z najcennejších aktív spoločnosti Aricoma. Ako každý iný majetok, aj povesť treba rozvíjať a chrániť.

Náš etický kódex definuje hlavné zásady pracovného života v spoločnosti Aricoma a vzťahy so zamestnancami, partnermi, zákazníkmi, dodávateľmi a spoločnosťou.

V spoločnosti Aricoma uplatňujeme rovnaký prístup a dbáme na to, aby boli všetci zamestnanci dobre informovaní, s dôrazom na naše etické hodnoty.

Naša misia

Naše postavenie bolo vytvorené rokmi overenej práce a zodpovedného prístupu ku všetkým úlohám. Naším klientom a zamestnancom prinášame dlhodobý vzťah založený na znalostiach, porozumení a vzájomnej dôvere.

Naším zákazníkom prinášame technické inovácie a komplexné technologické riešenia prispôbené ich individuálnym podmienkam. Vždy sa snažíme pochopiť potreby zákazníka a integrovať navrhované riešenia do existujúcej rozmanitej infraštruktúry. Neustále a cieľavedome hľadáme nové možnosti zlepšenia a efektívne ich premietame do našich služieb. Kladieme dôraz na jasnú komunikáciu s našimi zákazníkmi a poctivý prístup ku všetkému, čo robíme.

Dodržiavanie zákonov

Dodržiavanie všetkých platných zákonov a Všeobecnej deklarácie ľudských práv OSN je základným pravidlom spoločnosti Aricoma.

V spoločnosti Aricoma vytvárame pre každého zamestnanca čo najlepšie podmienky na vykonávanie jeho práce. Pracovné podmienky spĺňajú všetky požiadavky právnych noriem a dohovorov Medzinárodnej organizácie práce. Naši zamestnanci sú povinní dodržiavať zásady bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci. Spoločnosť Aricoma zaručuje bezpečné a zdravé pracovné prostredie a usiluje sa o jeho neustále zlepšovanie.

Na pracoviskách sa nepoužíva nútená práca ani žiadna forma nedobrovoľnej práce. Voľný pohyb zamestnancov nie je obmedzený, ani sa nezadržávajú žiadne doklady totožnosti zamestnancov.

V spoločnosti Aricoma nie sú zamestnávané žiadne deti a zamestnanci nepracujú v nebezpečných podmienkach.

Pravidlá hospodárskej súťaže sa dodržiavajú na národnej aj medzinárodnej úrovni.

Všetky finančné transakcie sú verne zaznamenané a účtovníctvo je vedené v súlade s účtovnými zásadami a všeobecne záväznými právnymi predpismi. Všetky finančné výkazy spoločnosti Aricoma sú v súlade s účtovnými štandardmi ako aj s Medzinárodnými štandardmi finančného výkazníctva (IFRS).



Rovnosť príležitostí

Všetkých uchádzačov o prácu v spoločnosti Aricoma hodnotíme podľa ich kvalifikácie, odborných znalostí a osobnostného profilu. Odmietame diskriminačné kritériá.

V spoločnosti Aricoma máme jasne definované pravidlá pre ocenenia, možnosti kariérneho rastu a pridelovanie finančných odmien. Nekladíme žiadne prekážky kariérnemu rastu na základe pohlavia, vierovyznania alebo pôvodu.

Žiadny zamestnanec nesmie byť vystavený psychickému alebo fyzickému násiliu. Odsudzujeme akýkoľvek postoj alebo správanie, ktoré diskriminuje a poškodzuje osobnosť, názory alebo preferencie jednotlivca. Akýkoľvek náznak sexuálneho obťažovania nie je v súlade s kultúrou spoločnosti Aricoma. Porušenie Etického kódexu a interných predpisov prísne posudzuje vedenie spoločnosti.

Naše vzťahy so zákazníkmi a dodávateľmi

Vo vzťahu s našimi obchodnými partnermi venujeme osobitnú pozornosť nasledujúcim piatim hlavným zásadám.

1. Transparentnosť

Voči všetkým zainteresovaným stranám vždy konáme otvorene a dodržiavame protikorupčnú politiku. Dôveryhodnosť spoločnosti Aricoma nesmie byť ohrozená porušením etických zásad zo strany osôb zastupujúcich našu spoločnosť.

Venovanie daru

Dary a propagačné predmety možno zákazníkom, dodávateľom, konzultantom alebo predajcom venovať len vtedy, ak nepresahujú rámec bežnej zdvorilosti, musia mať symbolickú hodnotu a sú v súlade s právnymi požiadavkami.

Prijatie daru

Zamestnanci môžu prijímať malé príležitostné dary propagačného charakteru a bežné dary v súvislosti s oficiálnymi návštevami. Okrem toho môžu prijímať drobné dary, ak by bolo neslušné alebo urážlivé ich odmietnuť (občerstvenie na pracovných stretnutiach atď.). Ak darček nemá drobný propagačný charakter alebo si zamestnanec nie je istý jeho hodnotou, musí to oznámiť svojmu nadriadenému.

Naši zamestnanci nesmú priamo ani nepriamo žiadať ani prijímať žiadne peňažné ani nepeňažné odmeny, ktoré by ich mohli ovplyvniť v tom, aby boli objektívni a nestranní pri budúcom rozhodovaní a poskytovaní služieb. Odmeny nezahŕňajú účasť na oficiálnych a vzdelávacích podujatiach našich technologických partnerov, ale zahŕňajú pozvania na spoločenské, kultúrne a športové podujatia. Ak si zamestnanci nie sú istí, či je možné zúčastniť sa na konkrétnom podujatí, kontaktujú svojho nadriadeného, ktorý o tom rozhodne.

Zamestnanci musia nahlásiť všetky prípady, v ktorých by mohlo byť ohrozené nestranné konanie a rozhodovanie (osobná zaujatosť, nevhodné správanie v minulosti atď.), a vedenie musí takéto situácie riešiť tak, aby nemohla byť ohrozená nestrannosť spoločnosti.

Osoba, ktorá sa pokúša o korupciu, musí byť okamžite upozornená na neprijateľnosť takéhoto konania. Ak sa nepodriadi, musia sa prijať potrebné opatrenia na nápravu situácie vrátane možnosti úplného prerušenia všetkých obchodných kontaktov s touto osobou.

2. Ochrana informácií

S informáciami a údajmi, ktoré spracúvame, získavame alebo vytvárame v priebehu našej spolupráce, nakladáme v súlade s platnými právnymi predpismi, uzatvorenými zmluvami a v súlade s bezpečnostnými štandardmi spoločnosti Aricoma. V našej spoločnosti platia prísne pravidlá nakladania s neverejnými údajmi obchodných partnerov a klientov. Získané údaje sa nikdy nepoužijú v rozpore s účelom, na ktorý boli získané, napr. na oslovenie zamestnancov klienta alebo obchodného partnera.



3. Referencie

V spoločnosti Aricoma nám záleží na našej povesti. Referencie sú pre nás dôležitou spätnou väzbou. Vyvíjame náležité úsilie na ich získanie, najmä riadením kvality realizácie našich projektov. Naše referencie nie sú prázdne frázy, ale skutočné príbehy; vždy prezentujeme len skutočné projekty zrealizované k spokojnosti zákazníka.

4. Kompetencie

Dlhoročné skúsenosti v tejto oblasti a vynikajúca znalosť špecifik jednotlivých odvetví sú zárukou profesionálne poskytovaných služieb. Naši ľudia získavajú najvyššie odborné certifikáty v oblasti informačnej bezpečnosti. Podporujeme osobný a profesionálny rozvoj, vytvorili sme Aricoma Academy, ktorej súčasťou sú pravidelné interné školenia.

Pravidelne dosahujeme minimálnu fluktuáciu kľúčových zamestnancov, pričom mnohí z našich kolegov sú u nás už viac ako 20 rokov.

5. Kvalita

Kvalita našej práce je našou najvyššou prioritou. Odporúčame len také riešenia, ktoré skutočne spĺňajú požiadavky zákazníka s dôrazom na ich prínos. Svoju prácu nevnímame ako jednoduché dodanie požadovaného riešenia, ale vo vnímaní príčin problémov a hľadání najvhodnejšieho riešenia k maximálnej spokojnosti klienta.

Naším cieľom je stať sa dlhodobým dôveryhodným partnerom našich zákazníkov. Pridanú hodnotu vidíme v starostlivosti o klienta a dodané riešenie aj po ukončení projektu. Dôvera medzi zákazníkom alebo partnerom a našimi zamestnancami je pre nás kľúčová.

Naša komunikačná stratégia je „Nie sme anonymní“. Uvedomujeme si, že značku Aricoma tvoria všetci naši zamestnanci na všetkých pozíciách, preto dbáme na vytvorenie firemnej kultúry, v ktorej každý jednotlivec reprezentuje spoločnosť Aricoma nielen v pracovnom, ale aj v súkromnom živote.

Politická angažovanosť

Spoločnosť Aricoma neposkytuje finančné ani iné príspevky alebo odporúčania, priamo ani nepriamo, politickým stranám, výborom alebo jednotlivým politikom. Zamestnanci nesmú poskytovať žiadne politické príspevky v mene spoločnosti Aricoma ani prostredníctvom fondov alebo zdrojov spoločnosti. Spoločnosť Aricoma poskytuje len také dary a sponzorstvo, ktoré nemajú tendenciu narúšať pravidlá spravodlivej hospodárskej súťaže.

Životné prostredie

Spoločnosť Aricoma dodržiava zásady ochrany životného prostredia a má trvalý záujem o zlepšovanie kvality životného prostredia. Prednostne používame výrobky, ktoré spĺňajú environmentálne požiadavky. Ak je to možné, v závislosti od povahy pracovnej úlohy uprednostňujeme elektronickú a bezpapierovú kanceláriu. Naším zamestnancom uľahčujeme používanie ekologických dopravných prostriedkov.

Zásady neporušovania práv

Spoločnosť Aricoma nepodnikne žiadne kroky voči zamestnancovi, ktorý nahlásil porušenie etického kódexu. Toto sa nevzťahuje na osoby, ktoré vedome vznesú falošné obvinenia alebo úmyselne poskytnú nepravdivé informácie.

