

Politika spoločnosti ARICOMA

Vždy sa snažíme o to, aby boli naši zákazníci spokojní a aby sme im ponúkali služby, ktoré sú pre nich prínosom a spĺňajú ich očakávania. Snažíme sa tiež o to, aby vzťahy s našimi zákazníkmi a partnermi boli dlhodobé a aby prinášali úžitok nám aj im.

Politiku v oblasti poskytovania IT služieb možno rozdeliť na nasledujúce základné časti, ktoré sa pri svojej aplikácii vzájomne prelínajú a tvoria integrovaný systém riadenia spoločnosti:

- Systém riadenia kvality (QMS)
- Riadenie služieb (ITSM)
- Riadenie informačnej bezpečnosti

(ISMS) Tieto oblasti potom dopĺňajú systémy riadenia, ktoré:

- Riadenie environmentálnych aspektov v snahe minimalizovať vplyv nášho podnikania na životné prostredie (EMS)
- riadi aspekty bezpečnosti práce (BOZP a PO)

Vedenie spoločnosti ARICOMA sa zaväzuje k nasledujúcim častiam integrovaného systému:

Systém riadenia kvality (QMS)

V oblasti riadenia kvality poskytovaných služieb sa uplatňuje systém riadenia, aby boli procesy poskytovania služieb jednotné, jasne definované a aby ich bolo možné ľahko merať, hodnotiť a v prípade potreby upravovať. Systém riadenia kvality sa neustále prehodnocuje a zlepšuje.

Riadenie služieb (ITSM)

Pri riadení služieb sa uplatňujú procesy založené na medzinárodne uznávaných odporúčaniach ITIL, tzv. "best practices" v oblasti riadenia prevádzky IT. Cieľom je ponúkať a riadiť služby na terminologicky a procesne štandardizovanej platforme, vždy v požadovanej kvalite a s optimálnymi nákladmi.

Riadenie bezpečnosti informácií (ISMS)

Bezpečnosť informačných aktív je dôležitou súčasťou služieb, ktoré ARICOMA a jej obchodné jednotky poskytujú svojim zákazníkom. Cieľom je chrániť informácie a spĺňať platné požiadavky na bezpečnosť informácií. Za ochranu informácií sú zodpovední všetci zamestnanci a zmluvní partneri. Na zabezpečenie tohto cieľa sú zavedené vhodné bezpečnostné mechanizmy na ochranu pred úmyselnou alebo neúmyselnou zmenou, zničením, stratou alebo zverejnením a tieto mechanizmy sa neustále monitorujú a zlepšujú. Zabezpečujeme, aby bol prístup k špecifickým informačným aktívam zabezpečený a poskytovaný kontrolovaným spôsobom len zamestnancom, ktorí ho potrebujú na vykonávanie svojich pracovných činností. Zdroje a zariadenia informačných systémov sa používajú len na určené pracovné účely.

Environmentálne riadenie (EMS)

Zaviazali sme sa k udržateľnému rozvoju spoločnosti s cieľom zabezpečiť jej udržateľnosť s dôrazom na ochranu životného prostredia. To znamená, že sa snažíme plniť body environmentálnej politiky uvedené nižšie:

- Zníženie vlastnej spotreby zdrojov a energie.
- Neustále monitorovať a hodnotiť environmentálne aspekty.

- Zaviest', implementovať a udržiavať systém prevencie znečistenia pre existujúce a nové procesy.
- Zníženie emisií.
- Neustále zlepšovať kompetencie, znalosti a environmentálne povedomie všetkých zamestnancov.

Riadenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a požiarnej ochrany (OHS&P)

Vedenie spoločnosti považuje bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci za neoddeliteľnú súčasť svojich obchodných aktivít. Pravidelne prehodnocujeme potenciálne riziká pri práci s cieľom minimalizovať pracovné riziká a úrazy a prostredníctvom školení zvyšujeme povedomie zamestnancov o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci. Cieľom preventívnych činností je odstrániť alebo znížiť riziká a faktory, ktoré môžu prispieť k vzniku pracovných úrazov, chorôb z povolania a iných poškodení zdravia, a určiť postupy v prípade bezprostredného a vážneho ohrozenia života alebo zdravia.

Cieľom a záväzkom vedenia spoločnosti je preto:

- implementovať, udržiavať, preskúmať vhodnosť a primeranosť tejto politiky systému riadenia
- zlepšovať riadenie a výkonnosť organizácie v oblasti integrovaného systému riadenia aj s pomocou externých odborníkov
- minimalizovať súvisiace náklady, ako je prevádzka, skladovanie a logistika.
- dosiahnuť maximálnu spokojnosť zákazníkov s poskytovanými službami.
- otvorene komunikovať so všetkými zákazníkmi a pružne reagovať na ich potreby a požiadavky.
- priebežne oboznamovať zamestnancov spoločnosti s cieľom a zásadami systému riadenia s cieľom dosiahnuť ich vnútornú identifikáciu s cieľmi jednotlivých systémov riadenia
- vytvárať podmienky pre všetkých zamestnancov na vykonávanie politiky spoločnosti a poskytovať spoločnosti materiálne a personálne zdroje
- zlepšovať odbornú spôsobilosť všetkých zamestnancov vo všetkých oblastiach ich práce prostredníctvom odbornej prípravy zamestnancov.
- Zabezpečenie rozvoja účinnej kontroly, hodnotenia funkčnosti, účinnosti a rozvoja systémov riadenia
- požadovať od dodávateľov vysokú úroveň kvality.
- rokovať s dodávateľmi/partnermi priateľsky a korektne, plniť dohodnuté záväzky v dohodnutých termínoch
- dodržiavanie právnych a iných požiadaviek súvisiacich s poskytovaním služieb IT.

Táto politika je záväzná pre všetky obchodné jednotky skupiny ARICOMA.

RNDr. Martin Grigar, podpredseda predstavenstva spoločnosti ARICOMA

RNDr.
Martin
Grigar

Digitálne
podpísané RNDr.
Martinom
Grigarom
Dátum: 2023.08.08
09:10:01 +02'00'