

Všeobecné obchodné podmienky Aricoma Systems s.r.o. pre podujatia

so sídlom Krasovského 14, Bratislava - mestská časť Petržalka 851 01, IČO: 36396222, DIČ: 2020105428, IČ DPH: SK2020105428, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Odd: Sro, VI. č: 130357/B

I. Základné ustanovenia

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**Všeobecné obchodné podmienky**“ alebo „**VOP**“) upravujú podmienky, za ktorých spoločnosť **Aricoma Systems s.r.o.**, so sídlom Krasovského 14, Bratislava - mestská časť Petržalka 851 01, IČO: 36396222, DIČ: 2020105428, IČ DPH: SK2020105428, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Odd: Sro, VI. č: 130357/B (ďalej len „**ARS**“) poskytuje vstup na konferenciu **Letná škola 2025** (ďalej aj ako „**Podujatie**“) pre osoby, ktoré uzatvárajú zmluvy s ARS o účasti na Podujatí alebo sa zúčastňujú na Podujatí. Preukázateľne dojednané odlišné dohody zmluvných strán majú prednosť pred ustanoveniami týchto VOP.
2. Kontaktné údaje poskytovateľa na doručovanie akejkoľvek komunikácie, dotazov a reklamácie: email: podujatia@aricoma.com, tel.: +421 2 3278 8811.

II. Registrácia na Podujatie

1. Objednávateľ sa prihlasuje na Podujatie elektronicky vyplnením povinných polí registračného formulára zverejneného na webovej stránke ARS. **Potvrdením registračného formulára prihlášky zo strany ARS dochádza k uzatvoreniu zmluvy.** Súčasťou zmluvy sú aj tieto VOP. **Na základe prijatia registračnej prihlášky je ARS oprávnený vystaviť do 5 pracovných dní zálohovú faktúru.** Objednávateľ je povinný uhradiť cenu za účasť na Podujatí na bankový účet uvedený na vystavenej zálohovej faktúre. Objednávateľ môže prihlásiť na Podujatie aj viac osôb. Zmluva medzi Objednávateľom a ARS zaniká, ak Objednávateľ neuhradí v lehote stanovenej ARS cenu za Podujatie.
2. Ustanovenia zmluvy sú záväzné pre všetky osoby, ktoré sa zúčastnia Podujatia (ďalej aj ako „účastník“). Objednávateľ je povinný oboznámiť s aplikovateľnými ustanoveniami zmluvy všetkých účastníkov, ktorí sa v jeho mene alebo na základe jeho zmluvy s ARS zúčastnia Podujatia. Porušenie akýchkoľvek zmluvných povinností účastníkmi Podujatia sa považuje za porušenie zmluvy s Objednávateľom.

III. Cena a platobné podmienky

1. Cena za účasť na Podujatí zahŕňa právo na vstup a účasť pre jedného účastníka, administratívne zabezpečenie a občerstvenie, prípadne ďalšie služby podľa ponuky ARS uvedené v zmluve. Ak je účasť na Podujatí spojená s prenocovaním, ARS môže sprostredkovať aj ubytovanie pre účastníkov, ktoré Objednávateľ alebo účastník uhrádza priamo ubytovaciemu zariadeniu. Objednávateľ je povinný zaplatiť dohodnutú cenu v plnej výške v lehote splatnosti **5 dní od vystavenia zálohovej faktúry**, bezhotovostným prevodom na účet ARS. Omeškanie Objednávateľa so zaplatením dohodnutej ceny alebo jej časti sa považuje za porušenie zmluvy podstatným spôsobom a je dôvodom na odstúpenie od zmluvy zo strany ARS.
2. V prípade, ak sa účastníci nedostavia na Podujatie alebo sa Podujatia zúčastnia v nižšom počte, v akom ich Objednávateľ na Podujatie prihlásil, Objednávateľovi nezaniká povinnosť uhradiť cenu za Podujatie za všetkých účastníkov a Objednávateľovi ani nevzniká právo požadovať zľavu z ceny za Podujatie.
4. **Storno podmienky:** Objednávateľ je oprávnený zrušiť účasť na Podujatí na základe oznámenia o odstúpení od zmluvy a zaplatením odstupného vo výške určenej v závislosti od času, kedy Objednávateľ vykonal oznámenie o odstúpení nasledovne:

Odstúpenie do 11.7.2025 vrátane	Odstupné 0,- Eur
Odstúpenie po 11.7.2025	Odstupné 100% z celkovej ceny za Podujatie podľa zmluvy

V prípade čiastočného stornovania zmluvy, t.j. zníženia počtu účastníkov alebo trvania účasti na Podujatí, Objednávateľ je povinný uhradiť pomernú časť odstupného podľa tabuľky vyššie.

Zmluva zaniká dorúčením oznámenia o odstúpení a zaplatením odstupného.

Objednávateľ je povinný doručiť odstúpenie emailom na adresu podujatia@aricoma.com a do predmetu správy uviesť STORNO _LETNA SKOLA 2025.

Objednávateľ uvedie svoje meno a priezvisko alebo názov Objednávateľa a informácie „Odstupujem od zmluvy o účasti na podujatí LETNA SKOLA 2025.“

Po zániku zmluvy je ARS povinný vrátiť Objednávateľovi cenu za Podujatie uhradenú vopred; ARS je oprávnený započítať svoju pohľadávku na odstupné s pohľadávkou Objednávateľa na vrátenie ceny. ARS nezodpovedá za vznik prípadných ďalších nákladov, ktoré môžu Objednávateľovi vzniknúť v súvislosti so zrušením rezervovaného ubytovania a stravy.



IV. Práva a povinnosti zmluvných strán

- Objednávateľ sa zaväzuje:
 - uvádzať v registračnom formulári len pravdivé a aktuálne údaje o Objednávateľovi a účastníkoch
 - dodržiavať podmienky vyplývajúce zo zmluvy ako aj organizačné podmienky a pokyny ARS pre účastníkov oznámené pred začiatkom alebo počas priebehu Podujatia
 - oznámiť ARS zmenu v osobe účastníka najmenej 7 pracovných dní pred začiatkom konania Podujatia; v prípade notifikácie v kratšom časovom predstihu zmena podlieha súhlasu ARS a na zmenu nie je právny nárok. Neudelenie súhlasu ARS so zmenou v osobe účastníka nie je dôvodom na poskytnutie zľavy alebo odstúpenie od zmluvy
 - umožniť účasť na Podujatí, a to vrátane Podujatí, ktoré sa konajú výlučne na diaľku, len prihláseným účastníkom, v opačnom prípade je ARS oprávnený vyúčtovať Objednávateľovi cenu za každú dodatočne zúčastnenú osobu.
- ARS sa zaväzuje vykonať vhodné organizačné, priestorové a materiálne zabezpečenie Podujatia za účelom jeho plynulého priebehu.
- ARS si vyhradzuje právo:
 - neprijať registráciu na Podujatie z kapacitných, organizačných či iných dôležitých dôvodov
 - zrušiť Podujatie bez náhrady, o čom upovedomí Objednávateľa a bezodkladne vráti Objednávateľovi vopred zaplatenú cenu, ak sa nedohodnú na využití náhradného termínu konania
 - vykonať zmenu prednášajúcich a programu Podujatia
- ARS nezodpovedá za náklady, ktoré Objednávateľovi vzniknú v dôsledku zrušenia alebo zmien Podujatia podľa ods. 3 písm. b) a c) vyššie.

V. Spracovanie osobných údajov

- Podmienky spracovania osobných údajov sú uvedené v Informácii o spracovaní osobných údajov zverejnenej na stránke aricoma.com. Zasláním prihlášky na Podujatie Objednávateľ potvrdzuje, že on ako aj ním prihlásení účastníci Podujatia sa oboznámili s podmienkami ochrany osobných údajov a zároveň potvrdzuje, že je oprávnený uvádzať osobné údaje účastníkov v registračnom formulári.
- Ak nie je pre konkrétne Podujatie výslovne uvedené inak, Objednávateľ a účastníci Podujatia nie sú oprávnení vyhotovovať akékoľvek obrazové alebo obrazovo-zvukové záznamy z podujatia ani vykonávať zaznamenávanie, kopírovanie alebo šírenie materiálov, zverejnených na Podujatí.

VI. Osobitné ustanovenia pre Objednávateľov, ktorí sú spotrebiteľmi

- Zákonná zodpovednosť za vady a dostupnosť spotrebiteľskej záruky:** V prípade služby a osobitných služieb neexistuje zákonná záruka a zodpovednosť za vady služby. ARS neposkytuje pre službu a iné osobitné služby a ich dostupnosť spotrebiteľskú záruku.
- Dĺžka trvania Zmluvy:** Zmluva o poskytovaní služby je uzavretá na dobu určitú.
- Poučenie o neexistencii práva na odstúpenie od Zmluvy o poskytovaní služby:** Objednávateľ nie je oprávnený odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní služby podľa § 19 odsek 1 z. č.108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa, pretože predmet zmluvy je zaradený medzi zákonom stanovené výnimky. Tým nie je dotknuté oprávnenie Objednávateľa stornovať Zmluvu v primeranom časovo predstihu podľa čl. III ods. 4 týchto VOP.
- Poučenie spotrebiteľa o práve požiadať o nápravu:** Objednávateľ je oprávnený požiadať o nápravu podľa Zákona o alternatívnom riešení sporov. Alternatívne riešenie sporu, je spôsob riešenia sporu medzi spotrebiteľom a predávajúcim vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou (ďalej len „spor“) subjektom alternatívneho riešenia sporov. Ako spotrebiteľ má Objednávateľ právo využiť nižšie uvedené prostriedky alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov. Presný postup pri alternatívnom riešení spotrebiteľského sporu upravuje zákon č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov vedie Ministerstvo hospodárstva SR a možno ho nájsť na tomto odkaze: <http://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľskych-sporov-1>. Platforma Riešenie sporov online (RSO) predstavuje jednotný bod, kde spotrebiteľia a obchodníci z EÚ môžu urovnávať spory pri domácich i cezhraničných nákupoch cez internet, a to vďaka tomu, že sú na ňu pripojené vnútroštátne orgány alternatívneho riešenia sporov (ARS), ktoré vymenovali členské štáty na základe kritérií kvality a oznámili ich Komisii. Platformu RSO môžete nájsť na tomto odkaze <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

5. **Poučenie o spôsobe a podmienkach reklamácie:** Objednávateľ má právo službu reklamovať a môže tak urobiť zaslaním jednoznačne formulovaného prejavu vôle, z ktorého bude zrejmé, že chce službu reklamovať. V reklamacii je potrebné uviesť z akého dôvodu uplatňuje reklamáciu a rovnako aj aké právo vyplývajúce z § 622 alebo § 623 Občianskeho zákonníka uplatňuje. Na základe rozhodnutia Objednávateľa, ktoré z týchto práv uplatňuje, je ARS povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu služby, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr; vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má Objednávateľ právo od zmluvy odstúpiť. Reklamácia nebude uznaná v prípade, ak bola služba poskytnutá bez väd. O vybavení reklamácie bude Objednávateľ informovaný buď poštou alebo e-mailom. Bližšie práva vyplývajúce z reklamácie môžete nájsť na tomto odkaze <https://www.slovlex.sk/pravne-predpisy/SK/ZZ/2007/250/20160201#paragraf-18>

VII. Záverečné ustanovenia

1. Zmluvný vzťah medzi ARS a Objednávateľom je uzatvorený na dobu určitú. Zmluva môže zaniknúť iba jedným zo spôsobov uvedených v týchto VOP.
2. Záväzkový vzťah založený Zmluvou a VOP sa bude vykladať na základe a v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky, bez ohľadu na ustanovenia kolíznych noriem, najmä Obchodným zákonníkom.
3. Všetky spory vyplývajúce zo Zmluvy a v súvislosti s ňou budú riešené predovšetkým vzájomnou dohodou. V prípade, ak zmluvné strany nedosiahnu dohodu, spor bude s konečnou platnosťou rozhodnutý vecne a miestne príslušným súdom v Slovenskej republike.
4. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou každej Zmluvy uzatvorenej s Objednávateľom, ktorej predmetom je účasť na Podujatí. Zmluvu možno meniť a dopĺňať len písomne.
5. Ak sa niektoré z ustanovení Zmluvy alebo VOP stane neúčinným, neplatným alebo nevymáhateľným, ostatné ustanovenia zostávajú v platnosti a účinné v rozsahu podľa platného práva. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že sledujúc zmysel takéhoto ustanovenia, nahradia ho ustanovením, ktoré sa v najväčšej možnej miere približuje obsahu neúčinného, neplatného alebo nevymáhateľného ustanovenia.
6. ARS je oprávnený meniť a dopĺňať tieto VOP a zaväzuje sa informovať Objednávateľa o zmene VOP, a to vhodným spôsobom, za ktorý sa považuje aj elektronická správa odoslaná Objednávateľovi
7. Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú platné od 24.04.2025.